


УТВЕРЖДАЮ  
\_\_\_\_\_/Хайруллина С.К./  
(подпись)  
Приказ № 66-од от 09.10.2018г.



## План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году  
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рудновская основная общеобразовательная школа»



## План мероприятий

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году

#### Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рудновская основная общеобразовательная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность					
На официальном сайте организации в сети Интернет не в полном объеме отражены сведения о педагогических работниках организации	Дополнить сведения о курсах повышения квалификации педагогов в подразделе «Руководство. Педагогический состав»	01.11.2018г	Директор Хайруллина С.К.		
На официальном сайте организации в недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной	Разместить на официальном сайте телефон горячей линии. Обеспечить техническую	01.01.2019г	Учитель информатики Овчинников Д.А.		



<p>организацией по телефону горячей линии, электронной почте, не обеспечена техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности ООО</p>	<p>возможность проведения анкетирования</p>			
<p>На официальном сайте организации в недостаточном объеме имеется статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации статистическую информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, обеспечить техническую возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени. Разработка регламента по</p>	<p>01.01.2019г</p>	<p>Учитель информатики Овчинников Д.А.</p>	<p>Директор</p>



	рассмотрению обращений граждан. Назначение лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан		Хайруллина С.К.		
<p>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
Необходимо обновление материально-технического и информационного обеспечения организации	Приобретение принтера	01.09.2019г	Директор Хайруллина С.К.		
Дополнение условий для охраны и укрепления здоровья,	Оборудовать комнату релаксации, психологической разгрузки	01.09.2019г	Директор Хайруллина С.К.		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися требуют доработки	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	01.09.2019г	Директор Хайруллина С.К.		
Предоставить условия для участия в спортивных и образовательных мероприятиях (олимпиады,	Предоставить условия для участия обучающихся на муниципальных олимпиадах	01.09.2019г	Директор Хайруллина С.К.		



выставки, смотр(ы) на всех уровнях.					
Не в полном объеме оказывается обучающимся психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь	Обеспечить выезды обучающихся в ГКУ "Ирбитский ЦЗ" для профориентации Проведение индивидуальных и групповых бесед с обучающимися с пригласением психолога, нарколога и сотрудников правоохранительных органов Сотрудничество с Ирбитским центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (Ирбитский ЦППСП)	01.05.2019г	Директор Хайруллина С.К.		
Дополнение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Приобретение специальных учебников	01.09.2020г	Директор Хайруллина С.К.		
<p>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</p>					



<p>Не достаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»</p>	<p>Проведение систематического анализа обеспеченности квалифицированными педагогическими кадрами и качества преподавания учебных предметов в образовательной организации Проведение педагогических чтений, круглых столов по вопросам толерантности</p>	<p>01.09.2019г</p>		
<p>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</p>				
<p>Не достаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Своевременное прохождение аттестации и курсов повышения квалификации педагогическими работниками образовательной организации</p>	<p>01.09.2020г</p>	<p>Директор Хайруллина С.К.</p>	