

**Отчет МОУ «Рудновская ООШ»  
о реализации разработанных планов мероприятий по улучшению  
качества оказания услуг организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность, расположенными на территории  
Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году  
независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнен ия	Информация о выполнении, результат
1	На официальном сайте организации в сети Интернет не в полном объеме отражены сведения о педагогических работниках организации	01.11.2018г	Проведен анализ сайта образовательной организации, на основании которого были откорректированы все разделы сайта, в том числе подраздел «Руководство. Педагогический состав», получившее актуальное наполнение и систематически обновляющееся. Обновлены сведения о курсах повышения квалификации педагогов.
2	На официальном сайте организации в недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией по телефону горячей линии, электронной почте, не обеспечена техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности ОО	01.01.2019г	На официальном сайте размещён телефон горячей линии. Обеспечена техническая возможность проведения анкетирования.
3	На официальном сайте организации в недостаточном объеме имеется статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.	01.01.2019г	Был создан сервис «Гостевая», предполагающий обратную связь с участниками образовательного процесса. обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени. Разработан регламент по рассмотрению обращений граждан. Назначено лицо, ответственное за рассмотрение обращений граждан.
4	Необходимо обновление материально-технического и информационного обеспечения организации	01.09.2019г	Приобретен многофункциональный принтер.

5	Дополнение условий для охраны и укрепления здоровья,	01.09.2019г .	Оборудована комната релаксации, психологической разгрузки
6	Условия для индивидуальной работы с обучающимися требуют доработки	01.09.2019г .	Дистанционные формы обучения используются для организации отдельных учебных занятий обучающихся детей на дому, часто болеющих детей (скайптехнологии, рассылка заданий по электронной почте).
7	Предоставить условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях (олимпиады, выставки, смотры) на всех уровнях.	01.09.2019г .	Систематически в течение года организовывалось участие школьников в олимпиадах, конкурсах, викторинах различного уровня, в т.ч. дистанционных.
8	Не в полном объеме оказывается обучающимся психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь	01.09.2019г .	С целью оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся заключен договор о социальном партнерстве с Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям» (Ирбитский ЦППМСП). С целью оказания медицинской помощи, проведения медицинских осмотров, проведения профилактических прививок обучающимся заключен договор с ГБУЗ СО «Ирбитская центральная городская больница».
9	Не достаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	01.09.2019г .	-Повышение квалификации педагогов (1 раз в три года); использование дистанционных форм повышения квалификации и профессиональной переподготовки. - Организация участия педагогов в обучающих семинарах, мастер-классах, трансляции передового опыта учителей.



*С.К. Хайруллина*

Хайруллина С.К.